

Informationen zum Beschwerdemanagement

Die Veritas bietet ein breites Spektrum unterschiedlichster Portfolios an. In der Rubrik Allg. Informationen auf unserer Website erhalten Sie bereits ein umfangreiches Angebot an unterschiedlichsten Informationen, welche Ihnen den Einblick in unsere Produkte/Tätigkeit ermöglichen sollen. Für individuelle Anfragen oder Anregungen rund um unsere Produkte steht Ihnen unser Team der VERITAS INVESTMENT Trust gerne zur Verfügung.

Sollten Sie als Anleger in unsere Produkte einmal Anlass zu einer Beschwerde haben, so richten Sie Ihr Anliegen ausführlich inklusive aller zur Klärung erforderlichen Daten bitte unter Angabe von:

- Name und Anschrift,
- E-Mailadresse (optional),
- Ihre Telefonnummer sowie die beste Zeit für einen Rückruf (so erleichtern Sie uns ggf. eine schnellere Kontaktaufnahme),

per Brief an: VERITAS INVESTMENT Trust GmbH
Beschwerdemanagement
mainBuilding
Taunusanlage 18
60325 Frankfurt

Oder per Fax an: VERITAS INVESTMENT Trust GmbH
Beschwerdemanagement
Fax-Nr.: (069) 97 57 43 - 81

Oder per E-Mail an: info@veritas-fonds.de
Betreff: Beschwerdemanagement

Nach Eingang Ihrer Beschwerde werden wir prüfen, welchem Fachbereich Ihr Anliegen zugeordnet werden kann und leiten diese entsprechend weiter. Sollte die Bearbeitung Ihrer Beschwerde aufgrund nachgelagerter Überprüfungstätigkeiten nicht umgehend abgeschlossen werden können, so werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen den Eingang der Beschwerde bestätigen, Ihnen den zuständigen Sachbearbeiter mitteilen und die voraussichtliche Bearbeitungszeit nennen. Im Einzelfall kann sich die Bearbeitung einer Beschwerde ungeplant verzögern. In diesen Fällen werden wir Sie zeitnah informieren und Ihnen den bis dahin gültigen Zwischenstand mitteilen.

Weiterhin besteht die Möglichkeit zur Beilegung von Streitigkeiten die Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI in Anspruch zu nehmen. Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Investmentgesetz können hier von einem unabhängigen und neutralen Schlichter geklärt werden. Näheres regelt die „Verfahrensordnung der Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI“. Schlichtungsanträge sind schriftlich an das Büro der Ombudsstelle des BVI, Unter den Linden 42, 10117 Berlin, zu richten. Weitere Informationen zur Ombudsstelle für Investmentfonds und ihrem Verfahren finden Sie unter www.ombudsstelle-investmentfonds.de.

Geschäftssprache für Ihr Anliegen ist Deutsch. Unser Service ist für Anleger in unseren Fonds selbstverständlich kostenfrei.